

## నిబంధనలు మరియు షరతులు: 'వాట్సాప్' లో సేవలు

### 1. నిర్వచనాలు

"సేవలు" అంటే జిఐసి హాసింగ్ పైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్") వినియోగదారులకు వాట్సాప్ (మెటా) అప్లికేషన్ ద్వారా వారి రుణ-సంబంధిత అంశాలు మరియు లావాదేవీల గురించి అందించే నోటిఫికేషన్లు. ఇందులో మార్కెటింగ్ సమాచారం కూడా ఉంటుంది.

- "వినియోగదారు": సేవలకు సబ్స్క్రిబ్ చేసే మరియు/లేదా ఉపయోగిస్తున్న వ్యక్తి అని అర్థం.

- "సంబంధం-లేని సమాచారం": జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ అందించే వినియోగదారు యొక్క రుణ ఖాతా, వివరణలు లేదా సేవలకు సంబంధం లేని సమాచారాన్ని చేర్చడం అని అర్థం.

- "థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్": సేవలను మెరుగుపరచడానికి లేదా అందించడానికి జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కు సహకరించే ఏదైనా బాహ్య ఎంటిటీ అని అర్థం.

- "వాట్సాప్": మెటా ప్లాట్ఫారమ్, ఐఎన్.సి. (Meta Platforms, Inc.)లో భాగమైన వాట్సాప్ అందించే సందేశ సేవ అని అర్థం.

### 2. వాట్సాప్ సేవలకు సభ్యత్వం

- జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ యొక్క వాట్సాప్ సేవలకు సబ్స్క్రిబ్ చేయడం ద్వారా, వాట్సాప్ ద్వారా రుణ సంబంధిత సమాచారాలు మరియు లావాదేవీల గురించి నోటిఫికేషన్లను స్వీకరించడానికి వినియోగదారు అంగీకరిస్తారు.

### 3. సేవల పరిధి

- వినియోగదారులు వాట్సాప్ ద్వారా రుణ ఖాతా వివరాలు, కొత్త రుణలను గురించి వివరణ, ఓటిపీ సేవలు మరియు ఆఫర్ల ఫీచర్లకు సంబంధించిన నోటిఫికేషన్లను స్వీకరించవచ్చు.

- సేవలకు సంబంధించిన ఫీచర్ల జోడింపు లేదా తీసివేయడం జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ యొక్క అభిప్రాయంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

### 4. డేటాను భాగస్వామ్యం చేయడం కొరకు సమ్మతి

- స్థలం, నెట్వర్క్, పరిచయాలు, కాలే లాగ్లు, ఇన్స్టాల్ చేసిన యాప్లు మరియు నిల్వ డేటా వంటి వినియోగదారుని పరికరం యొక్క సమాచారాన్ని వాట్సాప్ సేకరించవచ్చు. ఈ సమాచారం, లావాదేవీ మరియు ప్రచార ఎస్ఎంఎస్ తో పాటు, సేవా ఆప్టిమైజేషన్, గణాంక విశ్లేషణ మరియు థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ తో సహకారం కోసం ఉపయోగించబడవచ్చు.

- డేటా విశ్లేషణ, మేనేజ్మెంట్ ఇన్ఫర్మేషన్ సిస్టమ్ (ఎంఐఎస్) ప్రయోజనాల కోసం, రిపోర్టింగ్, ఆడిటింగ్ మరియు రెగ్యులేటరీ సమ్మతి కోసం చాట్ డేటాను ఉపయోగించడానికి వినియోగదారు సమ్మతిస్తారు. ఈ

డేటా అంతర్గతంగా ప్రాసెస్ చేయబడవచ్చు లేదా వ్యాపార అంతర్దృష్టులు మరియు సేవా మెరుగుదలల కోసం అదీకృత థర్డ్-పార్టీలతో భాగస్వామ్యం చేయబడవచ్చు.

- మోసాన్ని గుర్తించడం, రిస్క్ మేనేజ్మెంట్, చట్టపరమైన మరియు నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా మరియు కస్టమర్ అనుభవాలను మెరుగుపరచడం కోసం జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ చాట్ సేవా డేటాను ఉపయోగించవచ్చని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

#### 5. వాట్సాప్ నిబంధనలు మరియు షరతులపై నియంత్రణ

- జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ కి వాట్సాప్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులపై నియంత్రణ లేదు మరియు వాట్సాప్ అనేది మెటా ప్లాట్ఫారమ్, ఐఎన్ఎస్ యాజమాన్యంలోని థర్డ్-పార్టీ ప్లాట్ఫారమ్. దాని నిబంధనలకు మార్పులు లేదా నవీకరణలతో సహా వాట్సాప్ వినియోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చిక్కులకు జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు మరియు షరతులు.

#### 6. ఫిర్యాదులు లేదా మోసాలను గురించి నివేదించడానికి ఉపయోగించకపోవడం

- వాట్సాప్ సేవ ఫిర్యాదులను లేదా మోసాలను గురించి నివేదించడానికి ఉపయోగించబడదు. ఈ ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా స్వీకరించబడిన అటువంటి నివేదికలను నిర్వహించడానికి జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు. ఏదైనా ఫిర్యాదు లేదా ఇతర ఆందోళనల కోసం, వినియోగదారు క్రింది పేరా నం. 8 లో పేర్కొన్న విధంగా తగిన అధికారానికి నివేదించవచ్చు.

#### 7. ప్రశ్నల పరిష్కారానికి బాధ్యత

- వాట్సాప్ ద్వారా వినియోగదారు యొక్క సంప్రదింపులు సిస్టమ్ అల్లారిథమ్లకు లోబడి ఉంటాయి మరియు జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఈ ఛానల్ ద్వారా సంతృప్తికరమైన ప్రశ్న పరిష్కారానికి హామీ ఇవ్వదు. సరైన సమాచారాన్ని నిర్ధారించుకునే బాధ్యతను వినియోగదారుల పైనే ఉంటుంది. అవసరమైతే వారు ప్రత్యామ్నాయ పద్ధతులను ఉపయోగించవచ్చును.

#### 8. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

- ఫిర్యాదులు లేదా సమస్యల కోసం, వినియోగదారులు [customer@gichf.com](mailto:customer@gichf.com) కు ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా లేదా <https://gichfindia.com/> ని సందర్శించడం ద్వారా జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ని సంప్రదించవచ్చు.

#### 9. వాట్సాప్ ఖాతా యొక్క భద్రత

- జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ తో వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్కు లింక్ చేయబడిన వారి వాట్సాప్ ఖాతా యొక్క భద్రతను కపాడుకునే బాధ్యత వినియోగదారులకే ఉంటుంది. వినియోగదారు యొక్క వాట్సాప్ ఖాతాకు ఏదైనా అనధికారిక యాక్సెస్ జరిగితే అందుకు జిఐసిహెచ్ఎఫ్ఎల్ బాధ్యత వహించదు.

**10. డేటా యొక్క ప్రాసెసింగ్ మరియు వినియోగానికి సమ్మతి:**

- వాట్సాప్ తో సంప్రదింపుల సమయంలో పంచుకున్న వారి వ్యక్తిగత డేటా సేకరణ, ప్రాసెసింగ్ మరియు నిలుపుదలకి వినియోగదారు స్పష్టంగా సమ్మతిస్తారు. అటువంటి డేటా ఈ కింది వాటి కోసం

ఉపయోగించబడవచ్చును:

- అంతర్గత అంచనాలు, ఆడిట్లు మరియు చట్టపరమైన ప్రయోజనాలు.

- వ్యక్తిగతీకరించిన మార్కెటింగ్ ప్రచారాలను అభివృద్ధి చేయడం మరియు కస్టమర్ సర్వీస్ ఆఫర్లను మెరుగుపరచడం.

- వర్తించే చట్టాల ప్రకారం నియంత్రణ లేదా చట్టబద్ధమైన బాధ్యతలను పాటించడం కోసం.

**11. సవరణలు:**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వినియోగదారుకు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండానే సవరించబడవచ్చును.